



PantallasAmigas

Por un Uso Seguro y Saludable de las TIC
Por una Ciudadanía digital Responsable

Desde 2004 trabajando por la Promoción, la Participación y
la Protección de la Infancia y la Adolescencia en Internet y
otras Tecnologías Online



Internet / Telefonía Móvil / Videojuegos

(2004 – 2011)

Presentación General

1.- PRESENTACIÓN

1.1. Origen. Desde y para la educación: oportunidad y reto

PantallasAmigas es una iniciativa con entidad propia impulsada por EDEX en 2004. Surge de manera natural ante la necesidad por parte de EDEX de incorporar las TIC en las estrategias de formación e intervención en el trabajo con la infancia y la adolescencia. Al iniciar esta tarea se aprecian las importantes posibilidades de la Red para los menores pero también los retos a los que se enfrentaba y que ya en esas fechas tenía importante relevancia en otros países como Canadá, Estados Unidos, Reino Unido, Australia...

Cuenta con el apoyo de la consultora Integral de Medios, con amplia experiencia en la aplicación de las TIC en educación, lo que garantiza a PantallasAmigas un importante background tecnológico.

Así pues, PantallasAmigas surge de las oportunidades que ofrecen las TIC para los menores y de la necesidad de que éstas se desarrollen de forma plena y segura.

1.2. Enfoque y abordaje

La orientación de **PantallasAmigas** es clara desde la propia formulación de su nombre:

- **Pantallas:** hace referencia a todos los canales y medios (Internet, Telefonía Móvil y Videojuegos online)
- **Amigas:** con una aproximación positiva, de oportunidad.

Tras esta declaración de intenciones está la misión que se inicia en 2004 con el slogan: **Por un uso Seguro y Saludable**

- **Uso Seguro:** evitando riesgos y minimizando sus consecuencias.
- **Uso Saludable:** en un sentido amplio de la salud tal como lo define la OMS como estado de completo bienestar físico, mental y social.

y que en 2009 se amplía: **Por una Ciudadanía Digital Responsable**

- **Ciudadanía Digital Responsable:** en tanto que la Red es un contexto online de socialización donde quienes lo usan deben ejercer un protagonismo activo y responsable. Desarrollando competencias ciudadanas plenas, valores universales y habilidades para el nuevo contexto digital.

1.3 Líneas de intervención y actuaciones.

Las líneas de intervención prioritarias son:

- **Sensibilización** y divulgación.
- **Información** y **formación** de padres, docentes y otros agentes de intervención educativa.
- **Educación** y formación de niños y adolescentes.
- **Investigación**.
- Elaboración de sistemas de **apoyo**, seguimiento y **alerta** online.

Se concretan principalmente en las siguientes actuaciones:

- Creación de recursos educativos y divulgativos (guías, materiales multimedia, recursos didácticos online, web sites de apoyo...).
- Edición de artículos de opinión y divulgación.
- Atención a medios de comunicación.
- Diseño y organización de jornadas de divulgación.
- Estudios sobre menores y uso de las TIC.
- Intervenciones en municipios y centros escolares.
- Participación en eventos y colaboración con la administración.
- Apoyo y asesoramiento a menores y sus familias víctimas de ciberacoso o ciberdelitos.

1.4 Señas de identidad

En el desempeño de su labor, PantallasAmigas mantiene unas claras señas de identidad:

- Uso de estrategias de **comunicación educativa**.
- Desarrollo de **habilidades para la vida** (definidas por la Organización Panamericana de la Salud en tres grupos: sociales, cognitivas y emocionales)
- Promoción de **valores** universales (respeto, cooperación, solidaridad...)
- **Transversalidad** con otros aspectos educativos (inclusión, equidad de género...)
- Aplicación de **metodologías innovadoras** (canales, agentes, procesos...)

1.5 Evolución de las temáticas y modos de intervención

Desde 2004 ha sido permanente la evolución en los objetivos y medios empleados por PantallasAmigas para lograr sus fines, poniendo en cada momento el énfasis en aquellos aspectos que más lo requerían, desarrollando estrategias que pudieran ser llevadas a escala por otros agentes y abordando de manera inmediata los retos inminentes. Esto queda evidenciado en los diferentes recursos y acciones emprendidas y las fechas en que se llevaron a cabo.

En líneas generales, las formas de intervenir han venido poniendo el énfasis en las siguientes fases que definen la evolución natural:

- Información y sensibilización.
- Prevención (actuaciones y recursos)
- Intervención (diseño de protocolos)
- Influencia en las políticas públicas
- Repercusión en la oferta/industria

2.- UN TRABAJO DE CALIDAD Y EN RED

2.1. Amplio alcance.

Trabajo en 14 Comunidades Autónomas españolas:

| | | |
|-----------|---------------------|------------|
| Andalucía | Cantabria | Murcia |
| Aragón | Castilla León | Navarra |
| Asturias | Castilla- La Mancha | País Vasco |
| Baleares | Cataluña | Valencia |
| Canarias | Madrid | |



Y en particular y especialmente significativo con:

Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid



Defensor del Pueblo del País Vasco (Ararteko)



Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha



PantallasAmigas además de colaborar con las diferentes administraciones regionales mencionadas ha realizado proyectos con INTECO, Red.es, la Agencia Vasca de Protección de Datos...

2.2. Reconocimientos

Por su labor, además de ser un referente en España y estar presente en los principales eventos en la materia, ha sido señalada de manera especial en dos ocasiones.

PantallasAmigas seleccionada como **Buena práctica para la infancia y la Adolescencia en el uso de las Nuevas Tecnologías** (Octubre de 2008) Ministerio de Industria Comercio y Turismo y el Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.



PantallasAmigas seleccionada como **Buena Práctica en el marco de la Reunión del Grupo Permanente Intergubernamental "L'Europe de l'Enfance"** para el "Seminario sobre Infancia y Adolescencia: oportunidades y retos en el uso de las TIC" por el Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad.



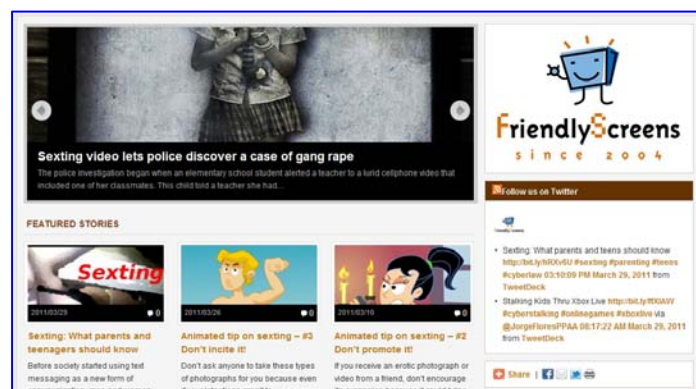
2.3. Dimensión internacional

La tarea de PantallasAmigas no acaba en las fronteras de España puesto que aborda una temática global que, en esencia, no atiende a límites geográficos y tiene una proyección natural en países de habla hispana.

- Convenio de colaboración con la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
- Presencia en eventos y acciones de campo en América Latina:
 - o Argentina: Seminario Internacional “Niños, niñas y redes sociales en Internet” organizado por el Ministerio de Desarrollo Social – Secretaría General de Niñez, Adolescencia y Familia (Octubre 2010)
 - o Paraguay: Conferencia “Uso Seguro y Saludable de las Nuevas Tecnologías” de la mano de Global Infancia y el IDRC (Octubre 2010)
- Colaboraciones con Foro Generaciones Interactiva, con amplia presencia en Latinoamérica.
- Proyectos conjuntos con agentes de América Latina. (www.internetamiga.net y www.cuidatuimagenonline.com)



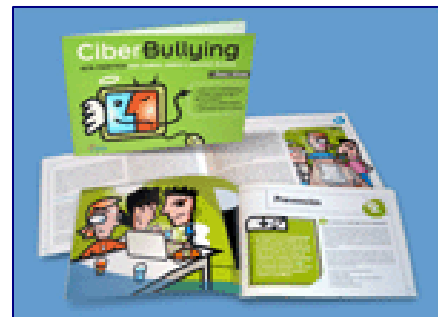
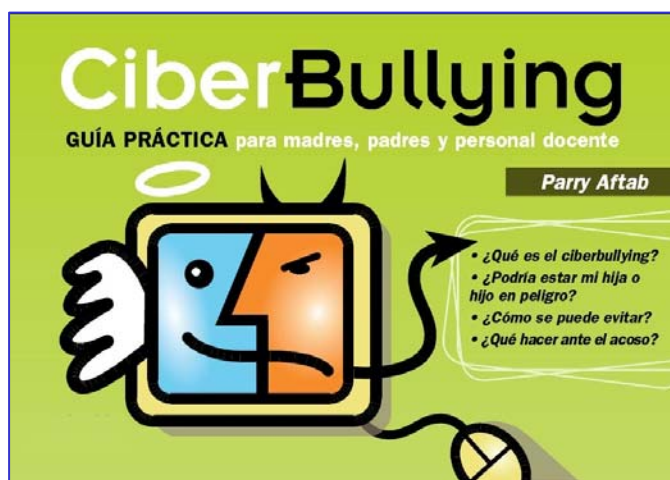
Además de establecer nexos con otros países de habla hispana, inicia su andadura en lengua inglesa con el proyecto www.friendlyscreens.com



3.- ÉNFASIS ESPECIAL EN EL CIBERBULLYING

La temática abordada desde PantallasAmigas es muy diversa, tal y como reflejan los diferentes recursos didácticos e iniciativas que se describen más adelante. Sin embargo, desde los primeros años se ha prestado una atención permanente e intensa al fenómeno del Cyberbullying que, a la postre, se ha manifestado según los estudios como el riesgo con mayor incidencia. A continuación se describen **10 iniciativas** concretas en un camino que se inicia en 2006.

3.1 Cyberbullying. Guía para madres, padres y personal docente. (2006)



3.2 Cyberbullying. Pack Multimedia Educativo. (2008) CD-ROM (animaciones y juegos interactivos) y guía didáctica. Destinatarios: Menores de 9 a 11 años y docentes.



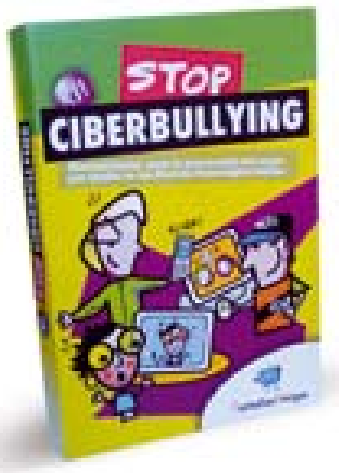
3.3 Guía e-Legales. (2009)

Conocer nuestros derechos y responsabilidades en la Red.
Destinatarios: adolescentes, padres y educadores.



3.4 Kit Stop-Ciberbullying (2010)

Diversos materiales de apoyo + site www.stop-ciberbullying.com



3.5 INTERNETamiga ACTÚA! (www.stop-ciberbullying.net) (2009/ y 2010).

Recurso educativo online para adolescentes con motivo del Día de Internet. Integrado en el proyecto www.internetamiga.net



3.6 www.NavegacionSegura.es (2009). En colaboración con INTECO.

Recurso educativo online (juegos y animaciones didácticas) para adolescentes. Aborda cinco aspectos temáticos: spyware, gusanos y troyanos, virus, grooming y ciberbullying



3.7 I Congreso Internacional Ciudadanía Digital (2010)

Ciberbullying y otros retos de Internet para el menor en la escuela y la familia: www.congresociudadaniadigital.com/2010

Coorganización y Secretaría Técnica por parte de PantallasAmigas



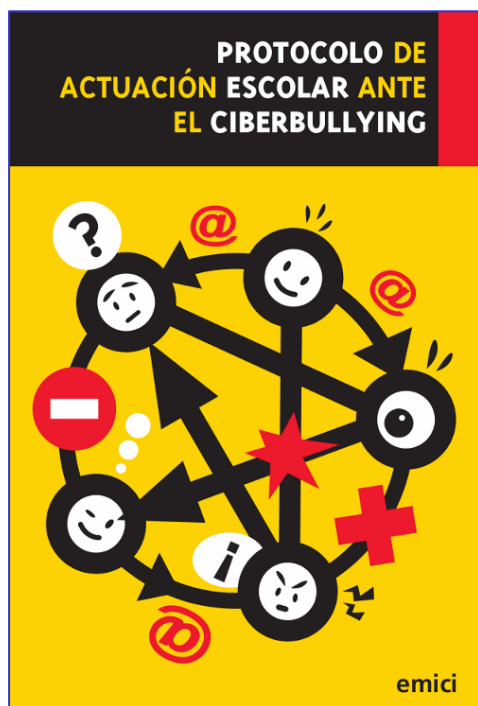
3.8 Netiquétate. Netiqueta Joven para Redes Sociales (2010)

Fomento de la convivencia y los valores en las Redes Sociales en la adolescencia.



3.9 Protocolo de actuación escolar ante el ciberbullying (2011)

Realizado en el seno del grupo EMICI coordinado por PantallasAmigas. Es el protocolo oficial usado por el Departamento de Educación del País Vasco, que participó en su confección y validación.



EMICI, Equipo Multidisciplinar de Investigación sobre el Ciberbullying:

- Jorge Flores Fernández (PantallasAmigas)
- Maialen Garmendia y Gemma Martínez (Equipo español **Eu Kids Online**)
- Rosario Ortega y Rosario del Rey (miembros del **Laecovi**, Laboratorio de Estudios para la Convivencia y la Prevención de la Violencia. Integrantes de la acción ISCH Action ISO801 **COST – Cyberbullying: Copying with negative and enhancing positives uses of New Technologies, in relationships in educational settings**)
- Ofelia Tejerina, abogada de la Asociación de Internautas

www.emici.net

www.protocolo-ciberbullying.com

3.10 Otros recursos divulgativos online y acciones de formación

www.ciberbullying.com

www.stop-ciberbullying.info

www.e-legales.net

www.ciberacoso.net

Formación de agentes de seguridad, docentes y educadores.

Formación de alumnado.

Blogs: ciberbullying.wordpress.com / ciberconvivencia.wordpress.com

Artículos diversos.

4.- ATENCIÓN ESPECIAL: GROOMING, SEXTING, PRIVACIDAD Y REDES SOCIALES

Además del ciberbullying, otros aspectos que han sido prioritarios en el trabajo de PantallasAmigas han sido el acoso sexual o grooming, por un lado, y la privacidad, especialmente en el contexto de las redes sociales. Se destacan a continuación, a modo de ejemplo, 10 acciones realizadas para atender estas necesidades.

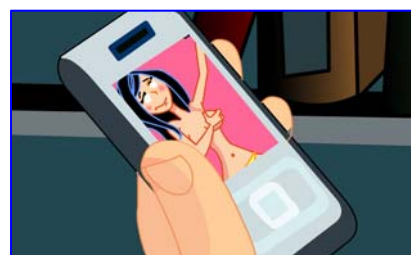
4.1 Pack Educativo Multimedia "Ventanas" (2007)

Guía didáctica y CD-ROM multimedia con animaciones y juegos interactivos. Énfasis en el **espíritu crítico** sobre la verdadera identidad de las personas que se encuentran al otro lado y la **solicitud de ayuda** en caso de apuro.



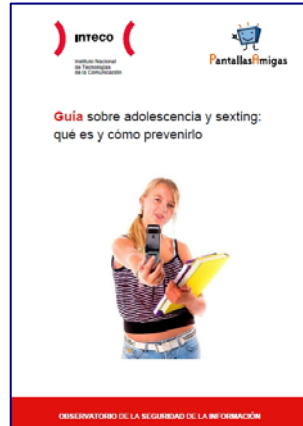
4.2. Sitio de apoyo online contra el sexting. www.sexting.es. (2009)

Incluye animaciones didácticas.



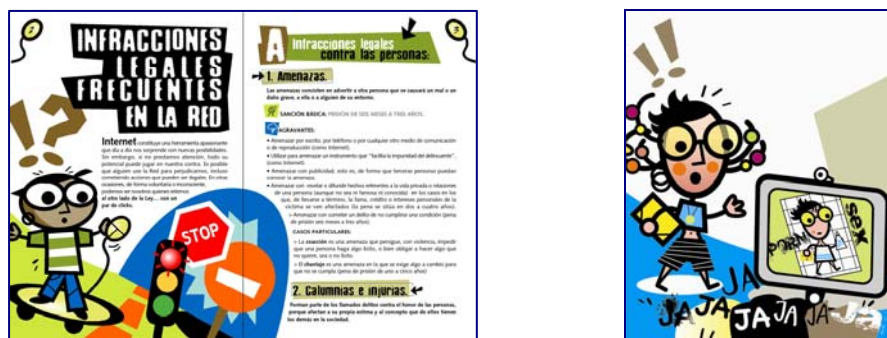
4.3. Guía sobre Adolescencia y Sexting (2011)

En colaboración con el INTECO



4.4. Guía e-legales (2009)

Ya mencionada en relación al Cyberbullying, incluye también indicaciones sobre las responsabilidades en materia de delitos contra la libertad sexual y contra el derecho a la intimidad, el honor y la propia imagen.



4.5. Site CuidadoConlaWebCam (2010)

www.cuidadoconlawebcam.com

Instruye con animaciones sobre los riesgos de la webcam. Dirigido a todos los públicos. Realizado en colaboración con Foro Generaciones Interactivas.



4.6. Site CuidaTuImagenOnline (2010)

www.cuidatuimagenonline.com

Juegos y aventuras animadas.

Temáticas: Privacidad y datos personales, Cuidado de la imagen, Sexting, Uso de la Webcam, Uso adecuado de las Redes Sociales.



Con el apoyo de la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos) y RIATE (Red Iberoamericana de TIC y Educación) se han sumado organismos y ministerios de más de 8 países latinoamericanos.

4.7. Las Aventuras de Reda y Neto (2009)

www.redayneto.com

En colaboración con la Agencia Vasca de Protección de Datos.

Fomento de la cultura de la privacidad y protección de los datos personales en edades tempranas.



4.8. Privacidad y redes sociales: animaciones didácticas

Disponibles en YouTube: <http://www.youtube.com/pantallasamigas>

Redes Sociales y Privacidad:

“Cuida lo que publicas sobre ti”



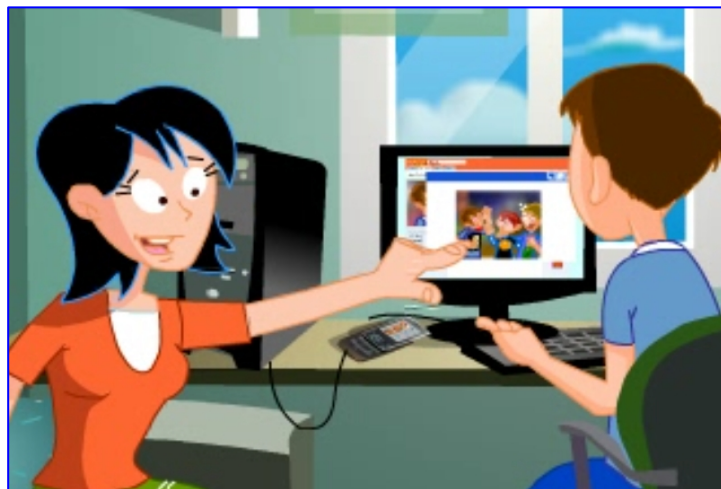
Redes Sociales y Privacidad:

“Cuida lo que publicas sobre los demás”



Redes Sociales y Privacidad:

“¿Tienes privacidad de verdad en las redes sociales?”



4.9. Redes Sociales Seguras (2011)

Componentes:

Pack Didáctico Multimedia

- Manual sobre redes sociales
- Guía Didáctica
- CD-ROM con un juego y cinco aventuras animadas.

Web site de apoyo y ayuda: www.redessocialesseguras.com

Temáticas: Aspectos legales, Cuidado de la imagen, Datos personales, Privacidad, Uso de la WebCam, Uso de las Redes sociales.



www.redessocialesseguras.com



4.10. Varios web sites, blogs y artículos divulgativos.

www.internet-grooming.net

www.privacidad-online.net

www.redes-sociales-moviles.net

www.sextorsion.es

www.stop-grooming.info

www.stop-sexting.info

Blogs:

sexting.wordpress.com

stopgrooming.wordpress.com

ciberacoso.wordpress.com

seguridadredessociales.wordpress.com

Artículos varios

5.- FOMENTO DE LAS OPORTUNIDADES, LA PARTICIPACIÓN, EL USO POSITIVO Y LA CIUDADANÍA DIGITAL ACTIVA Y RESPONSABLE

PantallasAmigas, desde el inicio de 2009, ha enfatizado su apuesta por promover las oportunidades que las TIC ofrecen para la infancia y la adolescencia con especial énfasis en la participación, promoviendo a los menores como agentes activos y protagonistas de las diversas actuaciones. A continuación se describen algunas iniciativas concretas al respecto:

5.1. CIBERMANAGERS, Aprendizaje y Servicio Solidario

www.cibermanagers.com

Cibermanagers es una experiencia novedosa de Aprendizaje y Servicio Solidario que convierte a los propios adolescentes en agentes de cambio. Les sitúa en el centro de la solución en materia de uso seguro y responsable de las TIC en vez de colocarlos como víctimas o parte del problema.

Alumnado de Secundaria (15 años) es formado por PantallasAmigas en las cuestiones clave en materia de uso seguro de Internet y en metodologías adecuadas para trasladar estos mismos conocimientos tanto al alumnado de Primaria (10 años) como a personas adultas, bien sean del propio centro escolar, bien de otros centros o incluso de fuera del ámbito escolar.

Confluyen cinco importantes bondades:

- Los beneficios en los diversos aspectos que presenta la metodología del Aprendizaje y Servicio Solidario (currículo escolar + intervención para el cambio social). Valores, conocimientos y competencias para una sociedad mejor.
- Aprovecha las ventajas de la educación entre iguales que se produce entre el alumnado, cuando los cibermanagers forman a otros menores.
- Reduce la brecha digital ente generaciones, cuando los cibermanagers forman a los adultos.
- Contribuye a ayudar en el reto que supone conseguir un uso seguro y saludable de las TIC en la infancia y la adolescencia.
- Es innovadora, escalable y extensible a otro tipo de acciones en este mismo campo y agentes, como es la teleformación o teleasistencia.



5.2. I Congreso Internacional Ciudadanía Digital

www.congresociudadaniadigital.com/2010

PantallasAmigas actuó como coorganizador y llevó la dirección técnica.



5.3. Netiquetate. Netiqueta Joven para Redes Sociales

www.netiquetate.com

Ya descrito, supone un impulso a la consideración de la corresponsabilidad de los usuarios adolescentes en el bienestar y la convivencia en el seno de las redes sociales. Se proponen unas normas que los propios chicos pueden y se comprometen consensuar y respetar.



5.4. Infancia y Tecnología. Recurso didáctico online para niños y padres y madres.

www.infanciaytecnologia.com

Aborda las tecnologías (Internet, telefonía móvil y Videojuegos) desde una aproximación amable, favoreciendo la comunicación intergeneracional al respecto y ayudando a los adultos a romper con sus miedos.



5.5. INTERNETamiga. Actividad didáctica online para adolescentes. www.internetamiga.net

Se ha celebrado con carácter transnacional los años 2009 y 2010. Se divide en tres actuaciones:



The screenshot shows the website layout for INTERNETamiga. At the top, there is a navigation bar with the logo 'internet amiga', the text 'Iniciativa educativa para adolescentes', and information about the 'Uso positivo de la Red e-Derechos de la Infancia Stop-Ciberbullying' competition held from May 4-17, 2009. The main content area is divided into three sections: 'DESCUBRE!' (Discover), 'OPINA!' (Opinion), and 'ACTÚA!' (Act). Each section includes a brief description and a list of activities or questions. A sidebar on the left contains a menu with links to various sections like '¿Qué es?', 'Concurso y premios', 'Vótanos - Vótate', 'Oficina virtual', and 'Última hora'.

INTERNETamiga DESCUBRE! permite identificar y difundir usos enriquecedores y positivos de Internet e indagar sobre las múltiples alternativas de ocio, cultura y aprendizaje que no son tan conocidas.
www.redcreo.net

INTERNETamiga OPINA! ofrece la posibilidad de reflexionar y concienciar sobre los derechos de la infancia en el "contexto Red" además de incentivar el ejercicio de la participación por medio de la propia opinión sobre cuáles son los derechos que, en el entorno digital, consideran imprescindibles.
www.ciberderechos-infancia.net

INTERNETamiga ACTÚA! propone adoptar una actitud proactiva ante el ciberbullying, su prevención, origen y consecuencias y contraponer derechos y deberes en el marco concreto del ciberacoso y las responsabilidades que de estas situaciones se desprenden.
www.stop-ciberbullying.net

| Descubre! | Opina! | Actúa! |
|---|---|---|
|  |  |  |



Panel internacional de colaboradores en la edición 2010



Entrega de premios en Bogotá (Colombia)

5.6. Blogs

ciberderechos.wordpress.com
 ciberciudadania.wordpress.com

6.- APUESTA POR EL MÓVIL COMO CANAL DE ACCESO

Sin duda el terminal móvil es el nuevo punto de acceso a la vida digital de los niños y adolescentes. Es por ello que desde PantallasAmigas venimos trabajando en ese canal como punto de encuentro con los menores. Se han realizado ya tres experiencias.

6.1. Secukid, juego para móviles (en colaboración con Inteco)

Juego para terminales móviles que contribuye al conocimiento de determinados conceptos de seguridad relacionados con el malware, el ciberbullying y el grooming.

www.secukid.es



6.2. Mobisodios. Episodios animados para el móvil.

Mediante emisores bluetooth de proximidad ubicados en la vía pública, la experiencia Mobisodios traslada a los terminales móviles los episodios animados de sensibilización en materia de ciberbullying, grooming y malware a aquellos viandantes que dan su permiso. Recibió reconocimiento internacional de buena práctica en el ámbito municipal.

<http://blog.eisco2010.eu/tag/portusodios/>



6.3. Infancia y tecnología. Web site con animaciones descargables.

En este caso, además de tratar la telefonía móvil con un enfoque positivo se posibilita que el propio terminal reproduzca las aventuras animadas que sirven de hilo conductor.

www.infanciaytecnologia.com



7.- CONCEPCIÓN Y DESARROLLO DE PLANES INTEGRALES DE INTERVENCIÓN

En coordinación con las administraciones y otras organizaciones, se han desarrollado dos completos proyectos que suponen la capacitación de formadores, padres, docentes, alumnos, dotación de material didáctico y el estudio de situación previo.

7.1. Proyecto Déd@lo. Comunidad Autónoma de Castilla y León (2009)

Bajo la dirección de AETICAL, PantallasAmigas desarrolló las labores de creación de materiales didácticos, formación de formadores y asesoramiento técnico del estudio. El proyecto, que tenía como misión la promoción del uso sin riesgos de Internet, llegó a 100 centros educativos de la región y a más de 2.000 alumnos de 10 años.

<http://www.aetical.com/dedalo>



7.2.- DisfrutalaRED. Comunidad Foral de Navarra.

<http://www.disfrutalared.com>

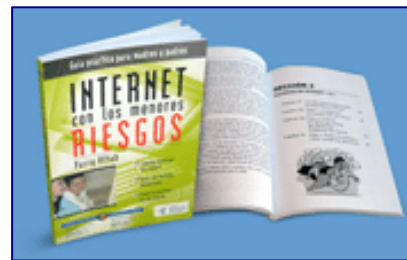
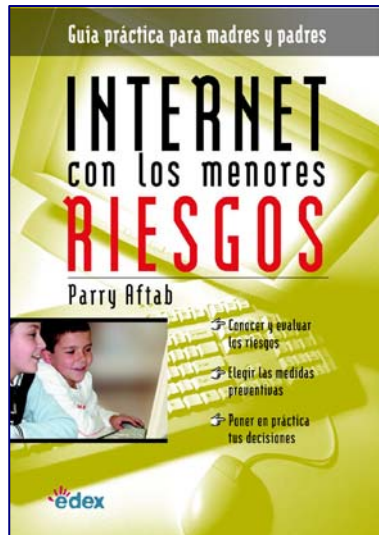
Formación de formadores, de docentes, de padres y madres y del alumnado.

Alcance: 800 alumnos de 12 a 14 años y 400 alumnos de 8 a 11 años.

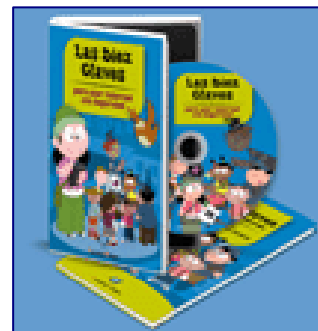


8.- OTROS MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS

8.1 “Internet con los menores riesgos. Guía para padres y madres” (2006)



8.2 Pack Didáctico multimedia “Las 10 Claves para usar Internet con seguridad” (2007)



8.3 Bit Boys. Defensa de los derechos de la infancia en el ciberespacio.

Personajes que protagonizan diversas aventuras en relación con la defensa de los derechos de la infancia en el nuevo contexto digital.

DJ Guan & DJ Zero

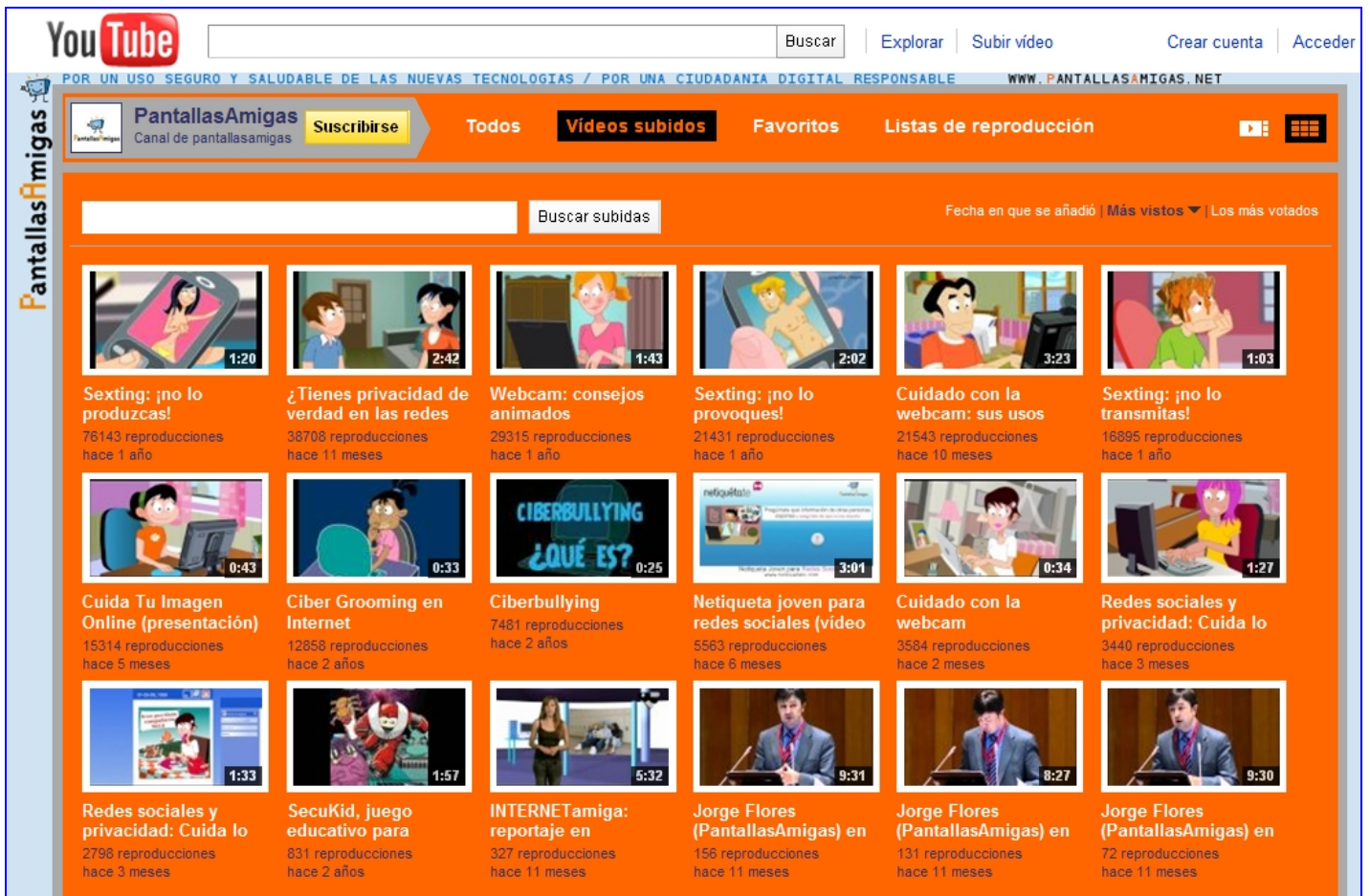


8.4. Estudio “Hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres” con INTECO

- Cualitativo (más de 30 expertos nacionales de diferentes disciplinas)
- Cuantitativo (630 hogares españoles, de 10 ciudades, adultos y menores) Internet, pero también telefonía móvil y videojuegos.
- Menores de 10 a 16 años de hogares con conexión a Internet

8.5. Canal en Youtube

www.youtube.com/pantallasamigas



YouTube interface showing the channel 'PantallasAmigas' with a search bar and navigation options. The channel name is 'PantallasAmigas' and the description is 'Canal de pantallasamigas'. The page displays a grid of 18 video thumbnails, each with a title and view count. The videos are:

| Thumbnail | Title | Views | Time |
|-----------|---|----------------------|------|
| | Sexting: ¡no lo produzcas! | 76143 reproducciones | 1:20 |
| | ¿Tienes privacidad de verdad en las redes | 38708 reproducciones | 2:42 |
| | Webcam: consejos animados | 29315 reproducciones | 1:43 |
| | Sexting: ¡no lo provoques! | 21431 reproducciones | 2:02 |
| | Cuidado con la webcam: sus usos | 21543 reproducciones | 3:23 |
| | Sexting: ¡no lo transmitas! | 16895 reproducciones | 1:03 |
| | Cuida Tu Imagen Online (presentación) | 15314 reproducciones | 0:43 |
| | Ciber Grooming en Internet | 12858 reproducciones | 0:33 |
| | Ciberbullying | 7481 reproducciones | 0:25 |
| | Netiqueta joven para redes sociales (video) | 5563 reproducciones | 3:01 |
| | Cuidado con la webcam | 3584 reproducciones | 0:34 |
| | Redes sociales y privacidad: Cuida lo | 3440 reproducciones | 1:27 |
| | Redes sociales y privacidad: Cuida lo | 2798 reproducciones | 1:33 |
| | SecuKid, juego educativo para | 831 reproducciones | 1:57 |
| | INTERNETamiga: reportaje en | 327 reproducciones | 5:32 |
| | Jorge Flores (PantallasAmigas) en | 156 reproducciones | 9:31 |
| | Jorge Flores (PantallasAmigas) en | 131 reproducciones | 8:27 |
| | Jorge Flores (PantallasAmigas) en | 72 reproducciones | 9:30 |

Captura tomada a 18 de Abril de 2011

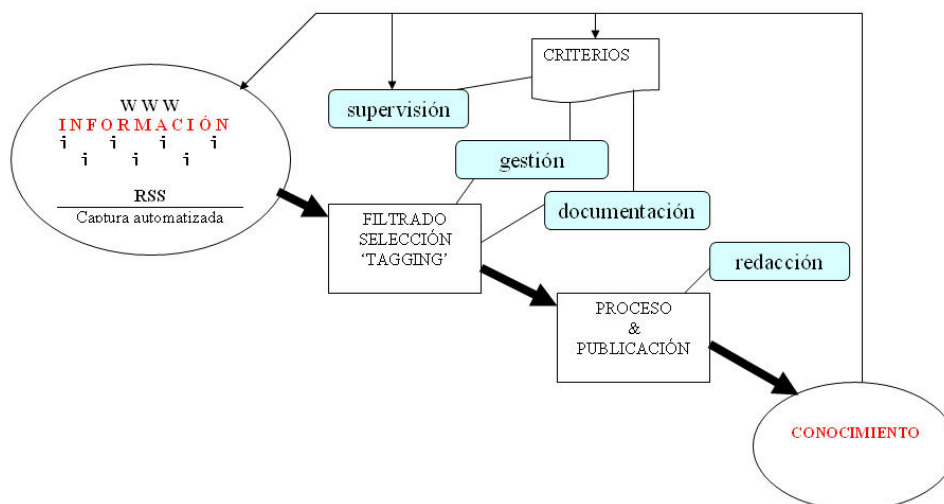
14 animaciones de producción propia disponibles online
 260 suscriptores
 77.000 visitas el vídeo de mayor audiencia: “Sexting, no lo produzcas”
 260.000 reproducciones totales de vídeos

9.- OTROS SERVICIOS DESTACABLES

9.1. Ciberalerta.

www.ciberalerta.info

Es un sistema que en dos fases (automatizada y manual) convierte la información relevante captada en la Red en conocimiento. Tiene como misión la detección temprana de nuevos riesgos y tendencias de forma que se pueda realizar una labor de prevención en tiempo y forma eficiente.



9.2. CSI , Centro de Seguridad en Internet. (colaboración)

<http://csi.aletic.es/>

El CSI es un Centro de Seguridad en Internet en el que PantallasAmigas, junto con Inteco, colabora



9.3. Servicios de apoyo y denuncia.

Existen dos vías principales en la actualidad de requerir ayuda o formular denuncias de manera remota:

- La propia página de Pantallasamigas por medio de su apartado **“Ayuda a padres”**
<http://www.pantallasamigas.net/ayuda-para-madres-y-padres.shtm>
- El servicio de **denuncia online** que recibe y responde un número elevado de consultas y/o denuncias, si bien son atendidas las referidas a menores españoles exclusivamente.
<http://www.denuncia-online.org>



9.4. Web sites y blogs sobre otras temáticas específicas.

Web sites de atención al uso abusivo:

www.adiccion-internet.net
www.adiccion-moviles.net
www.adiccion-videojuegos.net
www.ciberadiccion.es
www.tecnoadiccion.es

Agregador de noticias:

www.pantallasamigas.info

Blogs:

seguridadinternet.wordpress.com
navegacionsegura.wordpress.com
riesgosinternet.wordpress.com
control-parental.blogspot.com
identidaddigital.wordpress.com
adiccioninternet.wordpress.com
adiccionvideojuegos.wordpress.com
adiccioncelular.wordpress.com
ciberdelitos.wordpress.com
elegales.wordpress.com

9.5 Apuesta por el trabajo colaborativo: 2.0

Participación en las redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube, Slideshare...

